

Yttrande från Upplevelsenämnden i remiss av policy för digital omställning

Upplevelsenämnden finner den föreslagna kommungemensamma policyn för digital omställning rimlig med endast några specifika funderingar och synpunkter. Dessa synpunkter är som följer.

Rubrik: "Sammanhållen digital service"

Sida: 5.

Formulering som är föremål för synpunkt: *"Digitala tjänster ska vara lätta att hitta, enkla att använda, enhetliga och följa etiska principer. Behov och livshändelser hos invånare, näringsliv och besökare ska vara fokus."*

Kommentar: Vad som avses med formuleringen "etiska principer" blir i nuvarande skrivning mycket öppet och svårtolkat. För att undvika missförstånd och tolkningskilljaktigheter är det önskvärt att policyn tydliggör eller åtminstone exemplifierar vad för sorts principer som anses oetiska.

Rubrik: "Ledning, styrning och organisation"

Sida: 5.

Formulering som är föremål för synpunkt: *"Enköpings kommun är vi måna om att lära oss av och nyttja vad andra gjort. Att genomföra pilotstudier som redan gjorts hos flera andra aktörer ger inget mervärde. Vi drar erfarenhet från andras pilotstudier och genomför införandeprojekt."*

Kommentar: Upplevelsenämnden instämmer principiellt i att utredningar och pilotstudier som redan utförts inte behöver göras om av Enköping kommun i sin helhet. Upplevelsenämnden finner dock den föreslagna formuleringen väl kompromisslös. Betydelsefulla kommunala kontexter kan skilja sig åt på en rad olika vis och det finns inga garantier för att genomförda pilotstudier är helt generaliserbara och tillämpbara på Enköping kommun vid alla tillfällen. Upplevelsenämnden ser helst att denna punkt formuleras på ett sätt som möjliggör för kompletterande utredningar eller pilotstudier där dessa bedöms som nödvändiga med hänsyn till skillnader i kommunala kontexter.

Rubrik: "Ansvar och Spridning".

Sida: 8.

Formulering som är föremål för synpunkt: *"Varje nämnd och styrelse ska, i sin verksamhetsplanering, aktivt verka för att digital omställning drivs i linje med policyn, detta sker lämpligast genom en handlingsplan tas fram för varje verksamhet."*

Kommentar: Upplevelsenämnden finner det lite ottydligt vad som i sammanhanget avses med "verksamhet". Om varje enhet inom förvaltningen oavsett omfattning ska ta fram en egen unik handlingsplan anser upplevelsenämnden att uppmaningen är väl ambitiös, även om det är att betrakta som en rekommendation. Upplevelsenämnden förordar att uppmaningen istället är att varje förvaltning tar fram en egen handlingsplan.